



תעודת אחריות

למטבחים פרטיים/משודרגים

אנו מאחלים לך הנאה מלאה
ממוצרנו ונשמח לשרתך בעתיד

סניף אור יהודה: רח' יוני נתניהו 5 | סניף נתניה: רח' המלאכה 22 א.ת. החדש
סניף בני ברק: רח' הלח"י 17 | סניף טבריה: רח' הגליל 54
סניף חיפה: יהודה ארזי 1 | מפעל ושירות לקוחות: קיבוץ קבוצת שילר, רחובות
סניף רמת השרון: סוקולוב 86 | ראשון לציון: ילדי טהרן 12 | באר שבע: ההסתדרות 93



dekel-kamila.co.il | 074-7015200 | 073-2649010

דקל קמילה מודים לכם על בחירתכם ברכישת מוצר החברה. על מנת להבטיח שהמוצר שרכשתם הינו מאיכות מעולה, אנו מקפידים על סטנדרטים גבוהים של חומרי גלם וטכנולוגיות מתקדמות. כל מוצר עובר תהליך של בקרת איכות ועומד בסטנדרטים הגבוהים ביותר. אנא הקפידו על טיפול נכון במוצר לפי הנחיות המפורטות בתעודה והבטיחו לעצמכם את חוויית המטבח לאורך זמן.

מהות אחריות: דקל קמילה מתחייבת לתיקון כל פגם או ליקוי שהתגלו במוצרי החברה או בהרכבת המוצר ובהתאם לתנאי האחריות כדלהלן:

מועד תחילת אחריות:

לקוחות בפרויקטים קבלניים - ממועד מסירת המפתח לדירה ע"י הקבלן | לקוחות פרטיים- מקבלת מוצר

תאור הפרט	תקופת האחריות	הערות
גופי ארונות, חזיתות, מסילות צירים, מנגנון קלפה. אחריות נוספת למגירות עפ"י אחריות יבואן	7 שנים	האחריות אינה חלה על שינוי גוון או נזק שנגרם מתנאי סביבה כגון: חום, לחות, נזקי מים וחשיפה לאור יום
ידיות, מתקני רשת, מראות, מוצרי זכוכית, אביזרים משלימים, סוקל, פס במה, תאורה, מנגנון חשמלי, קונספטות, תריס, מוצרי אלומיניום וכל שאר חלקי המטבח	12 חודשים	האחריות אינה חלב במקרים של חלודה
מוצרים נלווים כגון מוצרי חשמל, שיש, חיפוי קיר זכוכית וברזים שנרכשו יחד עם המטבח כשירות.	בהתאם לתעודת הספק	ע"י ספק המוצר בכפוף לתעודת אחריות של הספק

תנאים כלליים:

- מוצר פגום שתנאי האחריות חלים עליו אשר הופסק ייצורו או שאינו קיים במלאי דקל קמילה - יוחלף במידת הצורך במוצר דומה לו המצוי בשוק הישראלי.
- ביקור איש שירות החל מהשנה השנייה יהיה כרוך בתשלום של 350 ₪ כולל מע"מ.
- למען הסר ספק מובהר כי למעט תיקון המוצר והחלפתו במידת הצורך, לא תחול על דקל קמילה אחריות מכל סוג שהוא, לרבות לכל נזק ישיר, עקיף או תוצאתי אשר עלולים להיגרם ללקוח או לצד ג' כלשהו כתוצאה מהשימוש במוצר, או אי פעילותו או פעולות לצורך תיקונו.
- יתכנו הבדלי גוון וטקסטורה בהחלפת חזיתות או בפריטים אחרים העשויים מעץ, פורניר, פורמייקה, זכוכית וכל חומר אחר.
- האחריות אינה חלה על מוצר אשר ניזוק כתוצאה משימוש לא סביר או שימוש בחומרי ניקוי והדברה שאינם מופיעים בסעיף "הוראות ניקוי והנחיות לשימוש במוצר".
- שינוי במטבח ע"י גורם שאינו מוסמך מטעם דקל קמילה וללא אישור חברת דקל קמילה בכתב יובילו לביטול תעודת האחריות.
- האחריות אינה חלה על נזק שנגרם ע"י הלקוח או מי מטעמו או ע"י צד ג' לרבות תאונה, שברים, שריפה, חימום יתר, נזקי מים שימוש בחומרים כימיים, חבלה או כל מקרה של כוח עליון.
- תעודת האחריות תיכנס לתוקף רק לאחר גמר כל תשלומי הלקוח על המטבח והנלווים לרבות תשלומי קבלנים שלקבלן חלק בעלות המטבח.

כושר נשיאה למוצר

- כושר נשיאה בארונות עליונים- ניתן להניח פריטים שונים על כל מדף עץ עד רוחב 100 ס"מ במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
- במקרים של מדף זכוכית עד רוחב 80 ס"מ- ניתן להניח פריטים שונים במשקל כולל של עד 7 קילו למדף בפיזור אחיד.
- כושר נשיאה של מגירות עד רוחב 90 ס"מ- ניתן להניח פריטים שונים במשקל כולל של עד 30 ק"ג בפיזור אחיד.
- כושר נשיאה של מגירות מרוחב 90 ס"מ עד 120 ס"מ- ניתן להניח פריטים שונים במשקל כולל של עד 55 ק"ג בפיזור אחיד.

הוראות ניקוי והנחיות כלליות:

- יש להקפיד על נוכחות לקוח או נציג מטעמו בזמן עבודות של אנשי מקצוע (צד ג') בסביבת המטבח כגון: ליטוש/הברקה של רצפת המטבח, התקנת שיש, שיפוץ מכל סוג, מזגנים וכיוצא באלה כדי למנוע פגיעה במוצר.
- עם סיום ההתקנה יש להשתמש בשואב אבק לשאיבת אבק מתוך הארונות ולאחר מכן לבצע ניקוי עם מטלית רכה ולחץ ומיד לנגב במטלית רכה ויבשה.
- ניתן להשתמש בחומר ניקוי המותאם למוצר על פי הנחיות יצרן חומרי הניקוי. אין להתזת את החומר ישירות על המטבח אלא להתזת על מטלית הניקוי בלבד ומיד לנגב במטלית יבשה ורכה. בכל מקרה יודגש כי אין לשפוך מים בתוך הארונות.
- אין להשתמש באביזרים כגון כריות ניקוי/סקוטש/ברזלית/צמר פלדה או חומרים חדים אחרים העלולים לגרום לשריטות או פגיעות בשכבת הציפוי של הריהוט.
- אין להשתמש בחומרי ניקוי על בסיס חומצה, כלור או חומרים ממסים.
- אין לנקות באמצעות קיטור את המטבח, אביזריו או סביבתו.
- הדברה או חיטוי בתוך הארונות יתבצעו באבקה או גז בלבד ולא בחומרים נוזליים או תרסיסים.
- לניקוי זכוכית ונירוסטה יש להשתמש בחומרי ניקוי ייעודיים בלבד.
- בכל הצטברות של טיפות מים יש לנגב מידית עם מטלית רכה ויבשה בעיקר בסביבת ארון הכיור.